

Белоножко Т.Ю.

Особенности гражданско-правовой ответственности по договору на оказание возмездной туристской услуги

Традиционно, гражданско-правовая ответственность представляет собой санкцию за правонарушение, вызывающую для правонарушителя негативные последствия в виде лишения его субъективных гражданских прав либо возложения на него новых или дополнительных гражданско-правовых обязанностей¹.

Из приведенной дефиниции очевидно, что основанием для привлечения к рассматриваемой разновидности юридической ответственности выступает гражданское правонарушение², объективными формами выражения которого признаны неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства (ст. 401 ГК РФ) либо причинение вреда (ст. 1064 ГК РФ)³ и последующее применение к нарушителю мер гражданско-правовой ответственности - мер, применяемых против тех лиц, поведение которых является виновным нарушением гражданского права, влекущих за собой либо дополнительную обязанность, либо лишение нарушителя определенного субъективного права⁴.

Не являясь в данном контексте исключением из общего правила, основанием гражданско-правовой ответственности по договору оказания туристских услуг выступает гражданское правонарушение. Ряд таких правонарушений законодателем конкретизирован в ст. 6, абз. 3 ст. 9 Закона о туристской деятельности, ст. 7, 12 - 16, 28, 29 Закона о защите прав потребителей и п. 22 Правил, в частности:

- невыполнение условий договора;
- нарушение сроков оказания услуг и иных условий договора;
- предоставление ненадлежащей информации о комплексе услуг и испол-

¹ Иоффе О.С. Обязательственное право. - М.: Юридическая литература, 1975. - С. 97.

² Красавчиков О.А. Юридические факты в советском гражданском праве. - М.: Госюриздат, 1958. - С. 57; Матвеев Г.К. Основания гражданско-правовой ответственности. - М.: Юридическая литература, 1970. - С. 5.

³ Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. Ч. 1. - М., 1997. - С. 549.

⁴ Иоффе О.С. Обязательственное право. - М.: Юридическая литература, 1975. - С. 97.

нителе, в том числе причинение вреда жизни, здоровью и имуществу туриста вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации;

- реализация комплекса туристских услуг, содержащего в себе недостатки, в том числе нарушение требований к его качеству и безопасности;

- причинение вреда жизни и здоровью туриста, а также его имуществу вследствие недостатков комплекса туристских услуг;

- включение в договор условий, ущемляющих права туриста по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

С.В. Завьялова отмечает, что из приведенного перечня оснований только первое при его совершении влечет возможность наступления ответственности как туриста, так и туроператора (в зависимости от того, кем было совершено гражданское правонарушение); остальные выступают в качестве оснований для привлечения к имущественной ответственности только для туроператора¹.

Данная ситуация, как представляется, обусловлена не только тем, что туроператор осуществляет предпринимательскую деятельность, а значит, является квалифицированным участником рынка, к которому ГК РФ, как отмечает А.Л. Маковский, относится "...как к профессионалу, как к тому, кто... знает больше и может больше, и с кого, соответственно, должен быть и больший спрос..."², а также спецификой обязательств по оказанию туристских услуг в целом (бремя совершения действий или осуществления деятельности по удовлетворению потребности заказчика в полном объеме возложено на исполнителя), но и тем, что туристская услуга имеет комплексный характер (договор в сфере туристского обслуживания представляет собой договор об оказании за общую цену услуг по перевозке и размещению (независимо от включения в общую цену стоимости других услуг) (ст. 1212 ГК РФ)).

¹ Завьялова С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография. - М.: Проспект, 2016. - С. 87.

² Маковский А.Л. О концепции первой части Гражданского кодекса РФ // Вестник ВАС РФ. - 1995. - № 4. - С. 86.